

Aviso de Privacidad de Clientes - Integral

I.F.S. NEUTRAL MARITIME SERVICES DE MÉXICO, S.A. DE C.V., (“I.F.S”), con domicilio en: Nicolás Bravo No. 237, Colonia Centro, en la Ciudad de Veracruz, Municipio de Veracruz, Ver., C.P. 91700, es la persona Responsable del tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y Lineamientos (en adelante referidos como “LFPDPPP”), de conformidad con lo siguiente:

1.- El Responsable ha designado un Departamento de Datos Personales, con los siguientes datos de contacto: Domicilio en Nicolás Bravo No. 237, Col. Centro, en la Ciudad de Veracruz, Municipio de Veracruz, Ver., C.P. 91700 y correo electrónico datospersonalesifs@ver.ifsneutral.com

2.- Datos personales que se recaban del Titular. Recabamos todos o algunos de los siguientes datos de forma física o mediante correo electrónico. Los datos personales se clasifican en:

Datos Personales: Nombre, apellidos, domicilio fiscal (nombre y tipo de la vialidad, número interior, número exterior, colonia, código postal, nombre de la localidad, nombre del municipio o de la demarcación territorial) RFC, fecha de inicio de operaciones, estatus en el padrón, fecha de último cambio de estado fiscal, nombre comercial, actividades económicas, obligaciones y regímenes fiscales, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, CURP, clave de elector, fecha de nacimiento, firma, : fotografía, sexo, nacionalidad, pasaporte, documento nacional de identidad, cédula de identidad, tax ID.

Datos personales financieros o patrimoniales: **“I.F.S” no solicita datos patrimoniales o financieros.**

Datos personales sensibles: **“I.F.S” no solicita datos sensibles.**

3.- Finalidad del tratamiento de sus datos personales:

- **“I.F.S”** utiliza sus datos personales para: i) Registrarlo como cliente y tener sus datos de contacto; ii) para el proceso de autorización de crédito; iii) para la consulta de buró de crédito; iv) brindarle los servicios que solicite o contrate; v) para el envío de facturas y el seguimiento a los pagos correspondientes; vi) para la notificación de embarques, recepción y entrega de mercancías o bienes; vii) para cumplir con la normativa aplicable a los servicios de **“I.F.S”** y/o a las importación, exportación y transporte de mercancías y bienes; viii) para coordinación de servicios con agentes aduanales y otros proveedores de servicios de transporte, ix) para cotizar servicios para el cliente; x) para la aclaración de pagos y/o facturas; xi) para realizar acciones de cobranza; xii) para dar atención a clientes; y en su caso, xiii) para ejercer las acciones legales a las que haya lugar.

- **Finalidades secundarias:**

“I.F.S” no utiliza sus datos personales, para finalidades secundarias.

4.- Transferencias nacionales e internacionales de datos personales:

“I.F.S.” puede realizar transferencias nacionales e internacionales de sus datos personales, cuando resulten necesarias para la prestación de los servicios, en términos del artículo 37 de la LFPDPPP; las transferencias que se realizan son las siguientes:

Nombre del tercero o Tipo, categoría o sector	Finalidades determinadas:
Administración Portuaria Integral y autoridades competentes.	Para el envío de información en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables
Almacenes y/o recintos fiscales	Para el manejo, almacenaje y custodia de mercancías.
Agente aduanal	Para el despacho de mercancías en los distintos regímenes aduaneros.
Líneas aéreas	Para la transportación de mercancías o bienes
Navieras	Para la transportación de mercancías y bienes.
Transportistas	Para la transportación de mercancías y bienes.

Aviso de Privacidad de Clientes - Integral

5.- Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO).

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar un correo electrónico al Departamento de Datos Personales a la siguiente dirección electrónica: datospersonalesifs@ver.ifsneutral.com. Le será enviada la solicitud respectiva para que la llene con la siguiente información: i) Nombre y domicilio del titular; ii) Documentos que acrediten su identidad y/o representación legal; iii) Descripción clara y precisa respecto de los datos sobre los que desea ejercer sus derechos; iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales; y v) el derecho que desea hacer valer.

“I.F.S.” responderá a su solicitud en términos de la LFPDPPP.

6.- Procedimiento para la Revocación del Consentimiento.

El titular en cualquier momento podrá revocar el consentimiento para que el Responsable trate sus Datos Personales, sin efectos retroactivos, presentando una solicitud al correo electrónico datospersonalesifs@ver.ifsneutral.com, proporcionando su nombre completo, teléfono y domicilio, acreditando su personalidad con una copia de su identificación oficial, o la personalidad de su representante legal, con el documento que acredite sus facultades y copia de su identificación oficial, y en su caso la fecha de su última solicitud, así como un correo electrónico o domicilio al que el Responsable le enviará su respuesta en los plazos establecidos por la LFPDPPP.

7.- Uso de mecanismos tecnológicos para recabar datos personales.

El Responsable no utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica o de cualquier otra tecnología, para recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo en que el Titular hace contacto con los mismos.

8.- Medidas de seguridad implementadas.

Para la protección de sus Datos Personales, hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de la información. Para la protección de sus Datos Personales, el Responsable adopta las mismas medidas de seguridad que utiliza para el manejo de la información de su propiedad.

9.- Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para adecuarlo a los cambios legislativos o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones le serán informadas por el Departamento de Datos Personales, en nuestro domicilio, ubicado en Nicolás Bravo No. 237, Colonia Centro, en la Ciudad de Veracruz, Municipio de Veracruz, Ver., C.P. 91700, o bien, en el sitio web http://www.ifs_mexico.com

En caso de que los titulares de los Datos Personales no presenten oposición alguna dentro del término de 5 (cinco) días naturales posteriores a que tenga conocimiento de la modificación, el Responsable entiende que consienten y están de acuerdo con los nuevos términos. La oposición deberá presentarse de conformidad con el procedimiento establecido en el punto 6 de este Aviso de Privacidad.

10.- Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación ante el INAI.

Para cualquier queja o información adicional podrá oponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales al teléfono y correo electrónico mencionados. En caso de no estar conforme con alguna de nuestras respuestas, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx

AL PROPORCIONAR MIS DATOS PERSONALES, CONSIENTO CON EL TRATAMIENTO DE LOS MISMOS, EN TÉRMINOS DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.